

COMÉRCIO MULTICANAL

Alguns
conceitos atuais
de mercado

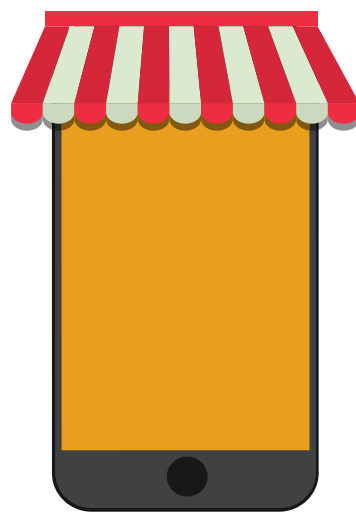


Multichannel ou Multicanal

Utilização de vários canais de interação com o consumidor, para a divulgação e/ou venda de produtos.

Crosschannel

Conexão ou comunicação entre 2 ou mais canais de interação com o consumidor



Omnichannel

Interligação entre todos os canais de interação com o consumidor visando oferecer ao consumidor experiências de compra mais completas e personalizadas



Ship from Store

Compra pela internet e entrega do produto pelo estabelecimento físico do vendedor mais próximo ao local de destino da mercadoria



Pick up in Store

Compra pela internet e retirada da mercadoria pelo próprio consumidor em um dos estabelecimentos físicos do vendedor.



Click and Collect

Compra pela internet e retirada da mercadoria pelo próprio consumidor em um ponto de retirada ou pick up point.



DESAFIOS

Logística e Logística Reversa
Tributação
Relação com o Consumidor e
Experiência de Compra
Proteção de Dados

L G P D

Risco
aumentado
de exposição

- Coleta e utilização de dados de consumidores para diversas finalidades (**tratamento de dados pessoais**)
- Relacionamento com **terceiros** em várias frentes (transporte, armazenagem, meios de pagamento, publicidade, análise de dados, entre outros) envolvendo **tratamento de dados pessoais de consumidores**



VALE ACOMPANHAR:

Projeto de Lei Complementar nº 148, de 2019

Dispõe sobre a incidência e o creditamento do ICMS nas vendas multicanais, e define o conceito de **venda multicanal**, além de regulamentar a operação **Pick Up In Store** e introduzir o conceito aplicável à modalidade **Click and Collect**, inclusive para hipóteses relacionadas à **logística reversa**.

Aprovado pela Comissão de Finanças e Tributação - CFT, seguiu para apreciação pela Comissão de Constituição e Justiça e de Cidadania - CCJC

Para saber mais, entre em contato com:

Rochelle Ricci - rri@machadoassociados.com.br

Rogério Gaspari Coelho- rgc@machadoassociados.com.br

www.machadoassociados.com.br